



## Serviço de Ouvidoria Municipal.

### Relatório Anual de Ouvidoria - Exercício 2017

Em atendimento ao disposto no inciso V do artigo 16-J, da Lei Municipal nº 2.939/2016, a Controladoria Geral divulga relatório anual contendo a quantidade de solicitações de informação recebidas, atendidas e em andamento **referente ao serviço de ouvidoria do exercício de 2017**, conforme abaixo:

<b>Solicitações</b>	<b>Nº de Solicitações</b>
Recebidas	120
Atendidas	120
Em andamento	00

<b>Tipo de Solicitante</b>	<b>Nº de Solicitações</b>
Pessoa Física	102
Pessoa Jurídica	11
Anônimo	07

<b>Meio de Entrada Utilizado</b>	<b>Nº de Solicitações</b>
Protocolo/Presencial	01
E-mail da Ouvidoria	117
Telefone da Ouvidoria	02

<b>Tempo de Resposta</b>	<b>Nº de Solicitações</b>
0 (zero) a 5 (cinco) dias	88
6 (seis) a 10 (dez) dias	08
11 (onze) a 20 (vinte) dias	11
21 (vinte) a 30 (trinta) dias	09
Acima de 30 (trinta) dias.	04

<b>Secretaria Solicitada</b>	<b>Nº de Solicitações</b>
SEMAP	65
SEMFA	31
SEMSA/SUS	10
SEMTHADES	04
SEMOU	03
GABINETE	02
SEMAP	02
SEMLA	01
SEMUC	01
SAAE	01
SEMED	00