

Serviço de Ouvidoria Municipal.

Relatório Anual de Ouvidoria - Exercício 2017

Em atendimento ao disposto no inciso V do artigo 16-J, da Lei Municipal nº 2.939/2016, a Controladoria Geral divulga relatório anual contendo a quantidade de solicitações de informação recebidas, atendidas e em andamento **referente ao serviço de ouvidoria do exercício de 2017**, conforme abaixo:

Solicitações	Nº de Solicitações
Recebidas	120
Atendidas	120
Em andamento	00

Tipo de Solicitante	Nº de Solicitações
Pessoa Física	102
Pessoa Jurídica	11
Anônimo	07

Meio de Entrada Utilizado	Nº de Solicitações
Protocolo/Presencial	01
E-mail da Ouvidoria	117
Telefone da Ouvidoria	02

Tempo de Resposta	Nº de Solicitações
0 (zero) a 5 (cinco) dias	88
6 (seis) a 10 (dez) dias	08
11 (onze) a 20 (vinte) dias	11
21 (vinte) a 30 (trinta) dias	09
Acima de 30 (trinta) dias.	04

Secretaria Solicitada	Nº de Solicitações
SEMAD	65
SEMFA	31
SEMSA/SUS	10
SEMTHADES	04
SEMOSU	03
GABINETE	02
SEMAG	02
SEMPLA	01
SEMUC	01
SAAE	01
SEMED	00