



Serviço de Ouvidoria Municipal

Relatório Estatístico de Ouvidoria, referente ao mês de novembro de 2018.

Em atendimento ao disposto no inciso V do artigo 16-J, da Lei Municipal nº 2.939/2016, a Controladoria Geral divulga relatório estatístico contendo a quantidade de solicitações de informação recebidas, atendidas e em andamento **referente ao serviço de ouvidoria do mês de novembro de 2018**, conforme abaixo:

Solicitações	Nº de Solicitações
Recebidas	09
Atendidas	09
Em andamento	00

Tipo de Solicitante	Nº de Solicitações
Pessoa Física	06
Pessoa Jurídica	03
Anônimo	00

Sexo	Nº de Solicitações
Feminino	03
Masculino	03

Secretaria Solicitada	Nº de Solicitações
SEMAP/SAAE	01
SEMAD	05
SEMFA	03

Meio de Entrada Utilizado	Nº de Solicitações
Protocolo/Presencial	00
E-mail da Ouvidoria/ e-OUV/ e-SIC	09
Telefone da Ouvidoria	00

Tempo de Resposta	Nº de Solicitações
0 (zero) a 5 (cinco) dias	08
6 (seis) a 10 (dez) dias	01
11 (onze) a 20 (vinte) dias	00
21 (vinte) a 30 (trinta) dias	00
Acima de 30 (trinta) dias	00