



## Serviço de Ouvidoria Municipal.

### Relatório Estatístico de Ouvidoria, referente ao mês de abril de 2017.

Em atendimento ao disposto no inciso V do artigo 16-J, da Lei Municipal nº 2.939/2016, a Controladoria Geral divulga relatório estatístico contendo a quantidade de solicitações de informação recebidas, atendidas e em andamento **referente ao serviço de ouvidoria do mês de abril de 2017**, conforme abaixo:

Solicitações	Nº de Solicitações
Recebidas	20
Atendidas	20
Em andamento	00

Tipo de Solicitante	Nº de Solicitações
Pessoa Física	20
Pessoa Jurídica	00

Meio de Entrada Utilizado	Nº de Solicitações
Protocolo/Presencial	00
E-mail da Ouvidoria	20

Tempo de Resposta	Nº de Solicitações
0 (zero) a 5 (cinco) dias	05
6 (seis) a 10 (dez) dias	03
11 (onze) a 20 (vinte) dias	07
21 (vinte) a 30 (trinta) dias	05
Acima de 30 (trinta) dias.	00