



Serviço de Ouvidoria Municipal

Relatório Estatístico de Ouvidoria, referente ao mês de abril de 2018.

Em atendimento ao disposto no inciso V do artigo 16-J, da Lei Municipal nº 2.939/2016, a Controladoria Geral divulga relatório estatístico contendo a quantidade de solicitações de informação recebidas, atendidas e em andamento **referente ao serviço de ouvidoria do mês de abril de 2018**, conforme abaixo:

Solicitações	Nº de Solicitações
Recebidas	02
Atendidas	02
Em andamento	00

Tipo de Solicitante	Nº de Solicitações
Pessoa Física	02
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	00

Sexo	Nº de Solicitações
Feminino	02
Masculino	00

Secretaria Solicitada	Nº de Solicitações
SEMSA	02

Meio de Entrada Utilizado	Nº de Solicitações
Protocolo/Presencial	00
E-mail da Ouvidoria/ e-OUV	02
Telefone da Ouvidoria	00

Tempo de Resposta	Nº de Solicitações
0 (zero) a 5 (cinco) dias	01
6 (seis) a 10 (dez) dias	00
11 (onze) a 20 (vinte) dias	00
21 (vinte) a 30 (trinta) dias	00
Acima de 30 (trinta) dias	01 (Prorrogação de prazo via sistema e-Ouv)