



Serviço de Ouvidoria Municipal

Relatório Estatístico de Ouvidoria, referente ao mês de agosto de 2018.

Em atendimento ao disposto no inciso V do artigo 16-J, da Lei Municipal nº 2.939/2016, a Controladoria Geral divulga relatório estatístico contendo a quantidade de solicitações de informação recebidas, atendidas e em andamento **referente ao serviço de ouvidoria do mês de agosto de 2018**, conforme abaixo:

Solicitações	Nº de Solicitações
Recebidas	04
Atendidas	04
Em andamento	00

Tipo de Solicitante	Nº de Solicitações
Pessoa Física	01
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	03

Sexo	Nº de Solicitações
Feminino	00
Masculino	01

Secretaria Solicitada	Nº de Solicitações
SAAE/GABINETE	01
SEMTADES	03

Meio de Entrada Utilizado	Nº de Solicitações
Protocolo/Presencial	00
E-mail da Ouvidoria/ e-OUV	04
Telefone da Ouvidoria	00

Tempo de Resposta	Nº de Solicitações
0 (zero) a 5 (cinco) dias	03
6 (seis) a 10 (dez) dias	00
11 (onze) a 20 (vinte) dias	01
21 (vinte) a 30 (trinta) dias	00
Acima de 30 (trinta) dias	00