



Serviço de Ouvidoria Municipal.

Relatório Estatístico de Ouvidoria, referente ao mês de dezembro de 2017.

Em atendimento ao disposto no inciso V do artigo 16-J, da Lei Municipal nº 2.939/2016, a Controladoria Geral divulga relatório estatístico contendo a quantidade de solicitações de informação recebidas, atendidas e em andamento **referente ao serviço de ouvidoria do mês de dezembro de 2017**, conforme abaixo:

Solicitações	Nº de Solicitações
Recebidas	10
Atendidas	10
Em andamento	00

Tipo de Solicitante	Nº de Solicitações
Pessoa Física	09
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	01

Meio de Entrada Utilizado	Nº de Solicitações
Protocolo/Presencial	00
E-mail da Ouvidoria	10
Telefone da Ouvidoria	00

Tempo de Resposta	Nº de Solicitações
0 (zero) a 5 (cinco) dias	10
6 (seis) a 10 (dez) dias	00
11 (onze) a 20 (vinte) dias	00
21 (vinte) a 30 (trinta) dias	00
Acima de 30 (trinta) dias.	00