



## Serviço de Ouvidoria Municipal

### Relatório Estatístico de Ouvidoria, referente ao mês de fevereiro de 2018.

Em atendimento ao disposto no inciso V do artigo 16-J, da Lei Municipal nº 2.939/2016, a Controladoria Geral divulga relatório estatístico contendo a quantidade de solicitações de informação recebidas, atendidas e em andamento **referente ao serviço de ouvidoria do mês de fevereiro de 2018**, conforme abaixo:

Solicitações	Nº de Solicitações
Recebidas	15
Atendidas	15
Em andamento	00

Tipo de Solicitante	Nº de Solicitações
Pessoa Física	12
Pessoa Jurídica	03
Anônimo	00

Sexo	Nº de Solicitações
Feminino	10
Masculino	02

Secretaria Solicitada	Nº de Solicitações
SEMFA	10
SEMAD	04
GABINETE	01

Meio de Entrada Utilizado	Nº de Solicitações
Protocolo/Presencial	00
E-mail da Ouvidoria/ e-OUV	15
Telefone da Ouvidoria	00

Tempo de Resposta	Nº de Solicitações
0 (zero) a 5 (cinco) dias	15
6 (seis) a 10 (dez) dias	00
11 (onze) a 20 (vinte) dias	00
21 (vinte) a 30 (trinta) dias	00
Acima de 30 (trinta) dias	00