



## Serviço de Ouvidoria Municipal.

### Relatório Estatístico de Ouvidoria, referente ao mês de janeiro de 2018.

Em atendimento ao disposto no inciso V do artigo 16-J, da Lei Municipal nº 2.939/2016, a Controladoria Geral divulga relatório estatístico contendo a quantidade de solicitações de informação recebidas, atendidas e em andamento **referente ao serviço de ouvidoria do mês de janeiro de 2018**, conforme abaixo:

<b>Solicitações</b>	<b>Nº de Solicitações</b>
Recebidas	06
Atendidas	06
Em andamento	00

<b>Tipo de Solicitante</b>	<b>Nº de Solicitações</b>
Pessoa Física	06
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	00

<b>Sexo</b>	<b>Nº de Solicitações</b>
Feminino	05
Masculino	01

<b>Secretaria Solicitada</b>	<b>Nº de Solicitações</b>
SEMAD	04
SEMFA	01
SEMO SU	01

<b>Meio de Entrada Utilizado</b>	<b>Nº de Solicitações</b>
Protocolo/Presencial	00
E-mail da Ouvidoria	06
Telefone da Ouvidoria	00

<b>Tempo de Resposta</b>	<b>Nº de Solicitações</b>
0 (zero) a 5 (cinco) dias	06
6 (seis) a 10 (dez) dias	00
11 (onze) a 20 (vinte) dias	00
21 (vinte) a 30 (trinta) dias	00
Acima de 30 (trinta) dias	00