

## Serviço de Ouvidoria Municipal

### Relatório Estatístico de Ouvidoria, referente ao mês de julho de 2018.

Em atendimento ao disposto no inciso V do artigo 16-J, da Lei Municipal nº 2.939/2016, a Controladoria Geral divulga relatório estatístico contendo a quantidade de solicitações de informação recebidas, atendidas e em andamento **referente ao serviço de ouvidoria do mês de julho de 2018**, conforme abaixo:

Solicitações	Nº de Solicitações
Recebidas	02
Atendidas	01
Em andamento	01

Tipo de Solicitante	Nº de Solicitações
Pessoa Física	01
Pessoa Jurídica	01
Anônimo	00

Sexo	Nº de Solicitações
Feminino	01
Masculino	00

Secretaria Solicitada	Nº de Solicitações
SEMAD	02

Meio de Entrada Utilizado	Nº de Solicitações
Protocolo/Presencial	00
E-mail da Ouvidoria/ e-OUV	02
Telefone da Ouvidoria	00

Tempo de Resposta	Nº de Solicitações
0 (zero) a 5 (cinco) dias	00
6 (seis) a 10 (dez) dias	01
11 (onze) a 20 (vinte) dias	00
21 (vinte) a 30 (trinta) dias	00
Acima de 30 (trinta) dias	00

**Obs.1:** A solicitação que se encontra pendente foi recebida em 20/07/2018 e está sendo analisada pelas Secretarias Municipais de

Administração e Obras, para posterior resposta ao solicitante, no prazo estipulado.

**Obs. 2:** Registrados que o sistema e-SIC não estava encaminhando via e-mail as notificações/solicitações recebidas. Dessa forma, ao abrirmos o sistema em 25/07/2018, nos deparamos com 9 (nove) solicitações em aberto, sendo 6 (seis) respondidas no mesmo dia 25/07/2018, 2 (duas) respondidas em 07/08/2018 e 1 (uma) ainda pendente de resposta, tendo sido encaminhado às secretarias responsáveis.

Entramos em contato com Controladoria Geral da União e informamos o ocorrido e solicitamos a viabilidade de permanecermos apenas com o sistema e-Ouv.