



Serviço de Ouvidoria Municipal.

Relatório Estatístico de Ouvidoria, referente ao mês de novembro de 2017.

Em atendimento ao disposto no inciso V do artigo 16-J, da Lei Municipal nº 2.939/2016, a Controladoria Geral divulga relatório estatístico contendo a quantidade de solicitações de informação recebidas, atendidas e em andamento **referente ao serviço de ouvidoria do mês de novembro de 2017**, conforme abaixo:

Solicitações	Nº de Solicitações
Recebidas	02
Atendidas	02
Em andamento	00

Tipo de Solicitante	Nº de Solicitações
Pessoa Física	01
Pessoa Jurídica	01
Anônimo	00

Meio de Entrada Utilizado	Nº de Solicitações
Protocolo/Presencial	01
E-mail da Ouvidoria	01
Telefone da Ouvidoria	00

Tempo de Resposta	Nº de Solicitações
0 (zero) a 5 (cinco) dias	02
6 (seis) a 10 (dez) dias	00
11 (onze) a 20 (vinte) dias	00
21 (vinte) a 30 (trinta) dias	00
Acima de 30 (trinta) dias.	00