



## Serviço de Ouvidoria Municipal

### Relatório Estatístico de Ouvidoria, referente ao mês de setembro de 2018.

Em atendimento ao disposto no inciso V do artigo 16-J, da Lei Municipal nº 2.939/2016, a Controladoria Geral divulga relatório estatístico contendo a quantidade de solicitações de informação recebidas, atendidas e em andamento **referente ao serviço de ouvidoria do mês de setembro de 2018**, conforme abaixo:

| Solicitações | Nº de Solicitações |
|--------------|--------------------|
| Recebidas    | 05                 |
| Atendidas    | 05                 |
| Em andamento | 00                 |

| Tipo de Solicitante | Nº de Solicitações |
|---------------------|--------------------|
| Pessoa Física       | 02                 |
| Pessoa Jurídica     | 00                 |
| Anônimo             | 03                 |

| Sexo      | Nº de Solicitações |
|-----------|--------------------|
| Feminino  | 00                 |
| Masculino | 02                 |

| Secretaria Solicitada | Nº de Solicitações |
|-----------------------|--------------------|
| SEMOSU/AGRICULTURA    | 01                 |
| SEMSA                 | 02                 |
| SEMAD                 | 01                 |
| SEMFA                 | 01                 |

| Meio de Entrada Utilizado         | Nº de Solicitações |
|-----------------------------------|--------------------|
| Protocolo/Presencial              | 00                 |
| E-mail da Ouvidoria/ e-OUV/ e-SIC | 05                 |
| Telefone da Ouvidoria             | 00                 |

| Tempo de Resposta             | Nº de Solicitações |
|-------------------------------|--------------------|
| 0 (zero) a 5 (cinco) dias     | 05                 |
| 6 (seis) a 10 (dez) dias      | 00                 |
| 11 (onze) a 20 (vinte) dias   | 00                 |
| 21 (vinte) a 30 (trinta) dias | 00                 |
| Acima de 30 (trinta) dias     | 00                 |